

# FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

## 14 dnů na vrácení zboží i bez udání důvodu

**TextilCentrum.cz**  
PRO MILOVNÍKY DOMOVA

- Do 14 dnů můžete zboží vrátit nepoužité, nenošené a nejlépe v původním obalu.
- Peníze Vám vrátíme do 7 pracovních dnů od obdržení zboží.
- Při výměně účtujeme pouze poloviční poštovné.
- Pro jakýkoliv dotaz či připomínku volejte (+420) **607 233 332** nebo pište na e-mail **info@textilcentrum.cz**.

Číslo objednávky (faktury)
Jméno
Telefon
Datum

## Chci vrátit zboží

- Ujistěte se, že vrácené zboží je bez známek použití nebo nošení, a že máte všechny jeho součásti pokud možno včetně původního obalu.
- Vypište následující formulář a uveďte všechny položky, které chcete vrátit.

Zboží, které vracím

Množ.	Kód zboží (SKU)	Název a vlastnosti zboží (velikost, rozměr, barva, ...)	Cena	Vrátit peníze (✓)	Vyměnit (✓)	Kód důvodu	Poznámka
1	12345	(PŘÍKLAD) Přehoz ALEF 210x240cm	560 Kč	✓		2	

- Sdělte nám číslo účtu, na který si přejete vrátit peníze za zboží a připojte také svůj podpis.

Prosím uveďte hlavní důvod vrácení každé položky číslem z vedle uvedeného seznamu

1 - Špatná velikost/rozměr	4 - Čekal/a jsem něco jiného	7 - Nesprávné zboží
2 - Nelíbí se barva/vzor	5 - Nechtěný dárek	8 - Dodáno příliš pozdě
3 - Objednáno na zkušku	6 - Nízká kvalita	9 - Vadné zboží



Peníze (přeplatek) mi vraťte na účet číslo:

Číslo účtu

Podpis

- Vracené zboží nám zašlete zpět (pokud možno pojištěné, za přepravu neneseme odpovědnost) na adresu: **Textil Soldán s.r.o., Vejvanovského 469/8, 767 01 Kroměříž**. K zásilce přiložte tento formulář a také kopii dokladu o koupi.
- Peníze za zboží Vám na uvedený účet zašleme do 7 pracovních dnů od obdržení vráceného zboží.

## Chci vyměnit zboží za jiné

Zboží, které chci místo vráceného

- Zavolejte nám na (+420) **607 233 332** nebo napište na e-mail **info@textilcentrum.cz** pro ověření dostupnosti a zarezervování zboží na výměnu.
- Do formuláře napravo uveďte zboží na výměnu, tj. zboží, které chcete zaslat místo vráceného.
- Kroky 1 až 4 proveďte i při výměně zboží.
- Vyměněné zboží Vám zašleme zpět ihned, jakmile obdržíme zboží vrácené, případně ihned po naskladnění. **Poštovné** při výměně účtujeme pouze v poloviční výši!
- Pokud je hodnota vyměněného zboží nižší než zboží vráceného, vznikne **přeplatek**. Ten Vám do 7 pracovních dnů zašleme na uvedené číslo účtu. Pokud je hodnota vyměněného zboží vyšší, vznikne **doplatek**. Ten můžete uhradit předem bankovním převodem, nebo dobírkou.

Číslo zboží (SKU)	Název a vlastnosti zboží (velikost, rozměr, barva, ...)	Cena	Množ.



Případný doplatek uhradím:

Předem bankovním převodem (✓)

Dobírkou (✓)